

La Charité ville

Les courses à domicile

Un service proposé par La Pépinière

Comme en bien d'autres lieux, la solidarité prend forme pour les plus fragiles et/ou isolés. La Charité-sur-Loire ne déroge pas à la règle avec la mise en œuvre d'un portage à domicile par le centre social intercommunal La Pépinière.

► Pour deux de ses employés, Loïc Salaneuve et Renaud Charlois, leur travail quotidien a pris un autre sens en cette période de confinement.

Aider les personnes ne pouvant aller en course

Plusieurs fois par semaine, ils se trouvent devenir livreurs à domicile pour les achats de première nécessité. Un système mis en œuvre afin d'aider les personnes ne pouvant aller en course pour différentes raisons, fussent-elles munies de l'obligatoire sésame.

Un dispositif qui s'est mis rapidement en place, en concertation avec la mairie de La Charité-sur-Loire et le Centre communal d'action sociale, et désormais bien rodé. C'est ainsi La Pépinière qui s'est retrouvée en première ligne pour proposer à ceux qui en ont besoin ces emplettes alimentaires.

« Les deux premiers jours, ils allaient faire les courses directement, mais c'était trop compliqué et trop long », explique Isabelle Gallois, directrice du centre social. Une solution s'est vite imposée. Il se trouve que la supérette



Du magasin à la livraison : Claire Francesconi confie les courses à Loïc Salaneuve qui s'occupe de la livraison dont celle de Christine qui vient de faire appel à ce service.

Spar, sise place du Général-de-Gaulle au centre de La Charité, propose ce service tout au long de l'année. L'actuelle pandémie a bien évidemment un peu chamboulé cela. « C'est devenu trop compliqué avec le confinement. Avec les mesures mises en place, nous avons beaucoup trop de travail en magasin pour assurer ce service qui est proposé gratuitement en permanence », explique Claire Francesconi, gérante de la supérette.

La solution s'est facilement imposée et plusieurs fois par semaine, Loïc et Renaud viennent au magasin. Jusqu'à cinq à six livraisons sont assurées chaque jour.

Commande puis livraison d'achats de 1^{re} nécessité et de médicaments

Au préalable, les clients concernés téléphonent pour passer leur commande

de qui est préparée avant d'être livrée. Ce dispositif, valable aussi pour les médicaments en contactant les pharmacies, est bien entendu réservé à ceux qui en ont vraiment besoin, personnes âgées ou isolées, handicapées. Cela ne doit pas empêcher de se rendre service entre voisins bien évidemment.

À travers ce système on peut aussi redécouvrir l'importance de la proximité lorsque l'on habite au centre de La Charité en trouvant une bonne chandise au centre-ville sans avoir à faire de trop grands déplacements.

« On s'aperçoit que certaines personnes ont peur d'aller dans les supermarchés et redécouvrent la proximité. C'est aussi pour nous une manière de rendre service à notre niveau », ajoute Claire Francesconi.

Beaucoup d'acteurs

mobilisés

Un dispositif qui commence à être bien rôdé explique de son côté Catherine Aufrère, maire-adjointe en charge de l'Action sociale, des services à la personne et de la santé, qui précise : « Beaucoup d'acteurs sont mobilisés. Les Restos du cœur ont augmenté leur aide alimentaire, mais c'est une semaine sur deux en ce moment. Et nous sommes quelques élus à appeler régulièrement les personnes les plus âgées, isolées, handicapées pour maintenir du lien. »

Ce qui ne doit pas non plus empêcher de prêter attention à ses proches voisins, en particulier les plus isolés. Et de respecter attentivement les consignes ! Sans impatience bien évidemment.

Contacts. Spar : 03.86.70.14.62 ; centre social : 03.86.70.23.33.