

Les courses livrées à domicile

Afin de venir en aide aux personnes ne pouvant se déplacer pour faire des courses ou acheter des médicaments, deux employés du Centre social La Pépinière sont chargés de faire les livraisons. Pour le bonheur des plus fragiles.

Pour Loïc Salaneuve et Renaud Charlois, employés au Centre social intercommunal La Pépinière, le travail quotidien a pris un autre sens en cette période de confinement.

En partenariat avec une supérette du centre-ville

Plusieurs fois par semaine, ils deviennent livreurs à domicile pour les achats de première nécessité. Un système mis en œuvre afin d'aider les personnes ne pouvant aller en course pour différentes raisons, fussent-elles munies de l'obligatoire sésame. Un dispositif (désormais bien rodé) qui s'est mis rapidement en place, en concer-



LIVRAISON. Christine apprécie ce service : « Ils sont bien serviables ».

tation avec la mairie et le Centre communal d'action sociale.

La Pépinière s'est donc retrouvée en première ligne. « Les deux premiers jours, ils allaient faire les courses, directement. C'était trop compliqué et trop long », explique Isabelle Gallois, directrice du centre social.

Une solution s'est vite imposée. Il se trouve que la supérette Spar, sise place du Général-de-Gaulle, en centre-ville, propose ce service tout au long de l'année. Mais l'actuelle pandémie a quelque peu chamboulé cela. « C'est

devenu trop complexe avec le confinement. Avec les mesures mises en place, nous avons beaucoup trop de travail en magasin pour assurer ce service qui est proposé gratuitement en permanence », explique Claire Francesconi, gérante de la supérette.

La solution s'est facilement imposée et plusieurs fois par semaine, Loïc et Renaud viennent au magasin. Jusqu'à cinq à six livraisons sont assurées chaque jour. Au préalable, les clients concernés téléphonent pour passer leur commande qui est préparée avant d'être livrée. Ce

dispositif, valable aussi pour les médicaments en contactant les pharmacies, est réservé à ceux qui en ont vraiment besoin : personnes âgées ou isolées, handicapées.

On peut également redécouvrir l'importance de la proximité lorsque l'on habite en centre-ville. « On s'aperçoit que certaines personnes ont maintenant peur d'aller dans les supermarchés et redécouvrent la proximité. C'est aussi notre façon de rendre service à notre niveau », ajoute Claire Francesconi.

« Le dispositif est bien enclenché » explique, de son côté, Catherine Aufrère, maire adjointe chargée de l'Action sociale, des services à la personne et de la santé. Elle précise : « Beaucoup sont mobilisés. Les Restos du Cœur ont augmenté leur aide alimentaire, mais c'est une semaine sur deux en ce moment. Et nous sommes quelques élus à appeler, régulièrement, les personnes les plus âgées, isolées ou handicapées, pour maintenir du lien ». ■

Contacts. Spar : 03.86.70.14.62.
La Pépinière : 03.86.70.23.33.